

ANNULERINGSVOORWAARDEN

REIZEN Fest en Pure

Geldig voor alle Fest en Pure weken van 2023

A. Ik kan niet meer mee. Wat nu?

Wij proberen ons als organisatie zo flexibel mogelijk op te stellen op vlak van annuleringen, omdat we weten dat het nooit leuk is als je niet mee kunt, maar het nog erger wordt als je je inschrijvingsgeld niet kunt recupereren. We raden iedereen aan om bij inschrijving de annuleringsverzekering te nemen. Het is niet duur en je kunt er heel wat geld mee besparen. Hieronder leggen we de regels uit voor annuleren.

#1 – Vervanging

Heb je iemand gevonden die in jouw plaats wil meegaan? Super! Jezelf laten vervangen is volledig gratis, je hoeft hiervoor geen annuleringsverzekering te hebben. Opgelet, dit kan enkel voor opties die niet 'op naam' staan (zoals treintickets).

Voorwaarden

Dit moet ten laatste 7 dagen voor het vertrek van de trip doorgegeven worden per e-mail.

Wat moet ik precies doen?

Je stuurt ons een e-mail (info@festenpure.eu) met daarin de voornaam, familienaam, het e-mailadres en het telefoonnummer van de persoon die jou vervangt (zet die persoon liefst ook in CC van de e-mail). Wij zorgen ervoor dat die persoon ingeschreven wordt en dat jouw reeds gemaakte betalingen worden toegewezen aan deze vervanger.

Heb je toch (trein/vliegtuig)tickets die op jouw naam staan en kan je niet meer mee, geef dan zeker een seintje. We zoeken graag met jou naar de meest geschikte oplossing.

Hoe & wanneer krijg ik mijn geld terug?

De betaling regelen jullie onderling: de vervanger stort rechtstreeks naar jou het inschrijvingsgeld, jouw reeds gemaakte betalingen worden gewoon toegewezen aan de vervanger.

#2 – Annuleren zonder annuleringsverzekering

Je kunt niet meer mee, en je vindt écht niemand om jezelf te vervangen? Jammer!

Indien je de volledige reissom reeds betaalde, krijg je wel nog iets terug als je vroeg genoeg annuleert. Als het totale bedrag nog niet betaald werd, zal er geen enkele terugbetaling

plaatsvinden. Annuleer je meer dan 8 weken van te voren, dan krijg je 50% van het totale bedrag teruggestort. Annuleer je 8 tot 4 weken van te voren, dan krijg je 25% van het totale bedrag teruggestort. Annuleer je minder dan 4 weken van te voren, dan krijg je 0% van het totale bedrag teruggestort.

Indien je een reis met trein/vluchten hebt geboekt, dan is de prijs van de tickets uitgesloten van de gedeeltelijke terugbetaling en zal deze dus niet worden terugbetaald.

B. De reis wordt door ons geannuleerd. Wat nu?

Wordt jouw geplande reis geannuleerd door ons o.w.v. overmacht door bijvoorbeeld het coronavirus? We garanderen je dat we dit enkel zullen doen wanneer

- De overheid van het land van waaruit je vertrekt het reizen naar de bestemming verbiedt op moment van afreis.
 - Wanneer het land (of de regio) van bestemming verbiedt dat je naar daar mag reizen
- Indien je bij inschrijving gekozen hebt voor onze Annuleringsverzekering:
- Kan je jouw reis kosteloos verplaatsen naar een andere vertrekdatum of een later seizoen.
 - Krijg je je reissom teruggestort (min de kost van de annuleringsverzekering), indien de reissom volledig en op tijd betaald werd.

De terugstortingen gebeuren automatisch op het rekeningnummer waarmee het inschrijvingsbedrag betaald werd.

Wie niet koos voor de Annuleringsverzekering kan ook gratis omboeken of krijgt een 2 jaar geldig reiskrediet van Fest en Pure ten bedrage van de reeds betaalde reissom.